

## ¿POR QUE COESSEGUR?: POLÍTICA DE CALIDAD

**COESSEGUR S.A. (COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE SEGURIDAD)**, mantiene un espíritu de mejora desde su fundación en 1.986; contando con un gran potencial humano, que ofrece a sus clientes, mediante un **trato cercano**, un servicio de seguridad integral basado en la profesionalidad, seriedad, compromiso y calidad. **COESSEGUR** marca la diferencia, con respecto a sus competidores, por su **personalización y constancia**.

Tanto la Dirección como todo el personal, participan de forma activa en **lograr la tranquilidad y seguridad de todos nuestros clientes**.

Para proporcionarles la mayor satisfacción, **COESSEGUR** garantiza la cualificación de su personal, la selección y seguimiento de nuestros proveedores, así como el establecimiento de todos aquellos controles que en cada situación se consideren adecuados para alcanzar tal propósito.

Para mejorar la calidad de nuestros servicios, basamos nuestras decisiones en el análisis de la información aportada por nuestros clientes, el mercado y la experiencia adquirida, siempre con un afán de superación; yendo más allá del mero cumplimiento de los requisitos solicitados en cada servicio y de la legislación vigente.

Con el fin de lograr una mayor eficacia y eficiencia de nuestro sistema de gestión, agrupamos en procesos las actividades que desarrollamos, mejorando así el control sobre éstas, de cara a seguir avanzando en la línea de la mejora constante y el liderazgo en nuestro sector.



DIRECTOR GENERAL

FECHA:	15-07-05	23-11-05	04-06-07	26-09-07	07-03-08									
EDICIÓN	01	02	03	04	05									
POLÍTICA DE CALIDAD.				COESSEGUR S.A.				MC-100. SECCION 1.		Página 3 de 3				

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0087/2006**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

**COESSEGUR, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: La vigilancia y la protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones. Comercialización, diseño de instalaciones, instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad. Explotación de centrales para la recepción, verificación y transmisión de señales de alarma y su comunicación. Gestión del servicio de acuda.

que se realizan en: CL LAGUNA DEL MARQUESADO, PI LA RESINA, 49 F. 28021 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2006-01-25  
Fecha de última emisión: 2015-01-25  
Fecha de expiración: 2018-01-25

  
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
AENOR**  
hereby certify that the organization

**COESSEGUR, S.A.**

CL LAGUNA DEL MARQUESADO, PI LA RESINA, 49 F.  
28021 - MADRID

for the following field of activities

The vigilance and protection of goods, commercial establishments, entertainments, competitions or conventions. Sell, design, install, service and monitor electronic security systems and devices. Operate monitoring centers to receive, check and transmit warning signals. Management of guard response service.

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

First issued on: 2006-01-25

Last issued: 2015-01-25

Validity date: 2018-01-25

*Registration Number: ES-0087/2006*



*Michael Drechsel  
President of IQNet*

*Avelino BRITO  
Chief Executive Officer*

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)